ДОГОВОР- ОФЕРТА

возмездного оказания услуг с физическим лицом

г. Красноярск

ООО «Интелком», далее именуемое «Исполнитель», в лице директора Ботова Евгения Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Физическое лицо, дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, указанные в Заявке Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
- 1.2. Настоящий Договор заключается с физическим лицом в целях пользования услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.3. Внесение первого платежа Заказчиком на счет Исполнителя является Акцептом (согласием) с Договором в полном объеме, в соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ. Дополнительного обмена документами не требуется. Договор считается заключенным с момента зачисления денежных средств на лицевой счет Заказчика.

2.ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, лицензией, Правилами оказания услуг и настоящим Договором.
- 2.1.2. Извещать Заказчика об изменении тарифов на Официальном сайте, не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов/тарифных планов.
- 2.1.3. По письменному заявлению Заказчика Исполнитель обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг на срок не более 30 календарных дней. Оплата в этом случае производится по тарифам Исполнителя.
- 2.1.4. Возобновить оказание Услуг Заказчику в течение одного рабочего дня со дня предоставления документов, подтверждающих погашение задолженности по их оплате, в случае приостановления оказания Услуг за неуплату.
- 2.1.5. Исполнитель обязуется принимать все зависящие от него меры для своевременного устранения неисправностей, препятствующих получению Заказчиком ранее оплаченных Услуг, если это не зависит от действий Заказчика или третьих лиц, препятствующих выполнению ремонтных работ. После поступления заявки об устранении неисправностей представитель Исполнителя связывается с Заказчиком и сторонами согласуются сроки проведения ремонтных работ. Срок устранения неисправностей зависит от характера неисправности.
- 2.1.6. Назначать по согласованию с Заказчиком новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 2.1.7. Предоставлять Заказчику Услуги 24 часа в сутки ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами.
- 2.1.8. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность получения консультаций по вопросам, касающимся порядка предоставления Услуг, по вопросам оплаты Услуг круглосуточно по телефону 8(391) 2300-000 или по электронной почте <u>info@itcom.info</u>.
- 2.1.9. По письменному требованию Заказчика о расторжении договора вернуть остаток денежных средств, находящихся на его лицевом счете, в 30 дней срок с момента поступления письменного требования.

2.2. Исполнитель вправе:

- 2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Заказчику в случае нарушения им требований, предусмотренных настоящим Договором, при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Заказчика, а также в случаях, установленных законодательством РФ. В этом случае, доступ к Услугам прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета.
- 2.2.2. Указанные в п. 2.2.1. настоящего Договора действия осуществляются Исполнителем после Уведомления Заказчика о предполагаемом прекращении доступа к Услугам. Настоящим стороны пришли к соглашению, что надлежащим и удобным для Заказчика способом уведомления его о предполагаемом приостановления доступа к Услугам является отражение информации о сумме денежных средств на лицевом счету Заказчика.
- 2.2.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования оборудования Исполнителя.
- 2.2.4. В одностороннем порядке изменять тарифы, условия и сроки оплаты Услуг, известив об этом Заказчика, не менее чем за 10 дней до введения указанных изменений.

2.3. Заказчик обязуется:

- 2.3.1. Своевременно производить оплату предоставляемых Услуг в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.
- 2.3.2. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.



- 2.3.3. Соблюдать авторские права на предоставляемые Исполнителем документацию, программные средства и информацию, полученную по информационным каналам Исполнителя.
- 2.3.4. Нести ответственность за действия, в том числе за действия лиц, проживающих совместно с Заказчиком, способные нанести ущерб оборудованию или программному обеспечению Исполнителя и третьих лиц.
- 2.3.5. Обеспечивать доступ персонала Исполнителя в помещения Заказчика и к месту размещения оборудования для проведения установочных и эксплуатационных работ в согласованное сторонами время.
- 2.3.6. Предоставить Исполнителю достоверные сведения, используемые в целях настоящего Договора. В случае изменения указанных сведений Заказчик обязан в течение 10 дней после таких изменений представить Исполнителю новые сведения в письменном виде.
- 2.3.7. Не передавать права и обязанности, приобретенные в соответствии с настоящим договором, третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.
- 2.3.8. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию. Уведомлять Исполнителя обо всех изменениях, произошедших с потребляемыми услугами.

2.4. Заказчик вправе:

- 2.4.1. Использовать предоставленную Услугу в соответствии с ее назначением в любых разрешенных действующим законодательством РФ целях.
- 2.4.2. Выбрать любой набор услуг из предлагаемого Исполнителем перечня услуг.
- 2.4.3. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию Услуг, письменно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 30 дней.
- 2.4.4. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия;
- 2.4.5. Назначать по согласованию с Исполнителем новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3. КАЧЕСТВО УСЛУГ И РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Качество услуг и результаты оказания услуг должны соответствовать требованиям, установленным действующим законодательством.
- 3.2. Услуги по настоящему Договору могут быть оказаны как Исполнителем лично, так и привлеченными субподрядными организациями. На привлечение субподрядных организаций согласия Заказчика не требуется.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор вступает в силу в соответствии с п. 1.3 и действует в течении неопределенного времени до момента его расторжения по заявлению Заказчика либо согласно п. 4.2, 4.5. Договора.
- 4.2. В случае нарушения Заказчиком связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законодательством, настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения Исполнитель в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.
- 4.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор, либо отказаться от каких-либо услуг, предоставляемых в рамках настоящего Договора, письменно предупредив об этом Исполнителя не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения (изменения) и произведя с ним все расчеты.
- 4.4. В случае, если Заказчик в течении шести месяцев с момента подключения расторгает настоящий договор либо перестает вносить, предусмотренные настоящим Договором платежи, он обязуется в бесспорном порядке в течении 5 дней с даты выставления Исполнителем счета за монтаж, произвести оплату произведенного монтажа по тарифам Исполнителя, включая как работы, так и стоимость израсходованного материала и установленного оборудования.
- 4.5. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в случае невозможности предоставления Услуг, по независящим от Исполнителя обстоятельствам, предупредив об этом Заказчика.
- 4.6. Расторжение настоящего Договора не освобождает Заказчика от исполнения финансовых обязательств перед Исполнителем, возникших в период действия настоящего Договора.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

- 5.1. Стоимость Услуг определяется тарифами Исполнителя и указывается в заявке.
- 5.2. Основанием для выставления счета Заказчику за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг.
- 5.3. Расчетным периодом является один календарный месяц. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.4. Расчеты за Услуги осуществляется путем внесения Заказчиком денежных средств на свой лицевой счет в Личном кабинете.
- 5.5. Смена тарифного плана возможна только с начала расчетного периода.
- 5.6. Заказчик оплачивает разовые услуги и, другие единовременные платежи согласно тарифам, указанным на сайте Исполнителя и авансовый платеж за первый месяц.

Оплата ежемесячных услуг, оказываемых Заказчику по настоящему Договору, производится на основании договора без предоставления счета путем внесения авансового платежа на его лицевой счет.

5.7. Баланс лицевого счета пополняется Заказчиком самостоятельно одним из способов, указанных на сайте Исполнителя https://itcom.info/. Поступившие денежные средства направляются в первую очередь на погашение имеющейся задолженности, во вторую очередь на оплату текущих платежей.



5.8. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг, оказываемых по настоящему Договору, оказание услуг приостанавливается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета Заказчика.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, настоящим Договором.
- 6.2. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и Услуг, полученных им по настоящему Договору.
- 6.3. При приостановлении доступа к Услугам Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Заказчика, убытки или ущерб, включая упущенную выгоду, который может быть нанесен Заказчику.
- 6.5. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в соответствии с действующим законодательством.
- 6.6. Заказчик несет самостоятельную ответственность за нарушение действующего законодательства РФ.
- 6.7. При нарушении срока платежей по настоящему Договору, Исполнитель имеет право переуступить право требования по задолженности третьим лицам, либо самостоятельно обратиться в суд Красноярского края с исковым заявлением о востребовании денежной задолженности, в данном случае все судебные издержки, в полном объеме несет Заказчик.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, природных электромагнитных колебаний, землетрясения, войны, гражданских волнений, противоправных действий третьих лиц (в т.ч. порыва кабеля и повреждений оборудования) или других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнения Договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. 7.2. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы, Стороны договорились отнести к таким событиям также действия и распоряжения компетентных органов власти или других физических и юридических лиц,

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

следствием которых явилось ограничение способности Исполнителя предоставлять Услуги.

8.1. Все споры решаются сторонами путем переговоров, не урегулированные путем переговоров споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением, изменением и расторжением настоящего Договора передаются в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель

ООО «Интелком»

Юридический адрес: 660111 Край Красноярский, г. Красноярск, ул. Тельмана/Ферганская, д. 21/10, пом. 165.

Почтовый адрес: 660000, г. Красноярск, а/я 25576

ИНН 2465298337 КПП 246501001

ОГРН 1132468047073

p/c № 40702810623270003094

ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810600000000774

БИК 045004774 Тел.: 8(391) 2300-000 e-mail: info@itcom.info